

Algemene voorwaarden

The Silent Event

Alle prijzen zijn – tenzij anders vermeld – in euro's per dag (24 uur) en inclusief BTW.

1. BEDENKTIJD / HERROEPINGSRECHT:

1.1 ANNULEREN

Het annuleren van een reservering bij The Silent Event kan tot 48 uur van tevoren. Andere regels gelden wanneer er is gekozen voor een bestelling bezorgd per post. In dit geval dien je 24 uur voor de dag van verzending te annuleren. De dag verzending ligt tussen de 3-7 werkdagen; dit is afhankelijk van de huurdag en eventuele weekend- of feestdagen.

Voor feestdagen wordt een afwijkend annuleringstermijn en tarief gehanteerd in verband met de populariteit van The Silent Event op die dagen. Je kunt tot 7 dagen van tevoren kosteloos annuleren. Doe je dit tot 5 dagen van tevoren, dan betaal je 10% van het totaalbedrag. Tot 2 dagen (48 uur) van tevoren betaal je 50% van het totaalbedrag. Daarna betaal je 100% van het totaalbedrag. Het gaat hierbij om de volgende feestdagen:

- Oudejaarsdag (31 december)
- Nieuwjaarsdag (1 januari)
- Goede Vrijdag
- Eerste en tweede paasdag
- Koningsdag (27 april)
- Bevrijdingsdag (5 mei)
- Hemelvaartsdag
- Eerste en tweede pinksterdag
- Kerstmis (25 en 26 december)

Een annulering van een The Silent Event reservering kan per e-mail worden aangevraagd. Vervolgens zal de annulering worden bevestigd door middel van een antwoord op jouw e-mail.

2. ALGEMENE VOORWAARDEN:

2.1 BETALING

De betaling van een reservering dient vooraf aan de huurperiode te worden voldaan, inclusief de borg. De hoogte van de borg is afhankelijk van het totaalbedrag van de bestelling. De borg zal 50% van het totaalbedrag bedragen, maar begint bij een minimumbedrag van €30,-.

De borg krijg je, indien het gehuurde op tijd, compleet en in goede staat is geretourneerd, binnen uiterlijk 5 werkdagen teruggestort. Wanneer dit niet het geval is, krijg je daar uiteraard zo snel mogelijk bericht van.

In het geval van een betaling na de huurperiode op basis van facturering (optioneel voor bedrijven of grote afname) geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij schriftelijk een ander termijn is overeengekomen.

Betaling is zowel contant als per bankoverschrijving mogelijk. Bij het afhalen van de bestelling wordt er per voorkeur contant betaald. Een aanvraag van betaling via een tikkie is ook een mogelijkheid.

2.2 SCHADE

In geval van beschadiging, vernieling of vermissen van gehuurde worden er extra kosten in rekening gebracht, welke met het ondertekenen van het huurcontract verplicht zijn om te voldoen. Dit gaat om de volgende kosten per product:

- Koptelefoon: 35 euro
- Zender: 100 euro
- Lader: 20 euro
- Kabels: 15 euro
- Opbergdoos: 15 euro
- Discolamp: 5 euro

2.3 STAAT VAN HET GEHUURDE

Voor de huurperiode wordt de bestelling in orde gemaakt en gecheckt. Van de huurder wordt verwacht voor gebruik te checken of de bestelling compleet is en of de producten naar behoren werken. Wanneer de bestelling incompleet is of niet naar behoren werkt, dient dit zo snel mogelijk te worden doorgeven. Op deze manier kan naar een zo'n goed en snel mogelijke oplossing gezocht. Wanneer dit niet tijdig wordt gemeld (pas na de huurperiode) wordt de meest recente huurder aansprakelijk gehouden. Aan deze aansprakelijkheid zitten extra kosten verbonden.

Het is niet toegestaan om op eigen initiatief storingen of beschadigingen te verhelpen of repareren, tenzij dat expliciet (schriftelijk) is overeengekomen. Het is eveneens niet toegestaan om het uiterlijk van de producten te veranderen (bijvoorbeeld het plakken van stickers op de producten). In dit geval worden er kosten van beschadiging zoals bovenstaand in rekening gebracht.

Bij enig vermoeden van misbruik van de producten tijdens de huurperiode, zal een stop op de huurperiode met onmiddellijke ingang volgen. De borg zal in dit geval niet worden gerestitueerd tot het tegendeel is bewezen. Je hebt recht om aanwezig te zijn bij het inspecteren van de apparatuur.

2.4 AFHALEN

Het is mogelijk om de bestelling op te halen. Details over deze service (locatie, dag en tijdstip) zullen worden besproken na de bevestiging van de reservering. Het is belangrijk om een identiteitsbewijs mee te nemen.

Het kan gebeuren dat je de bestelling niet volgens de afspraak kunt afhalen. Geef dit tijdig aan, dan kunnen we zoeken naar een oplossing. Wanneer dit niet tijdig wordt aangegeven, wordt de huurder aansprakelijk gehouden. De huurprijs is in dit geval alsnog verschuldigd over de schriftelijk overeengekomen huurperiode. Meer informatie over het herroepingsrecht kun je terugvinden in sectie 1.1.

Wanneer de bestelling per post wordt verwacht, zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele vertraging. Wel wordt er alles aan gedaan om naar een oplossing te zoeken.

Wanneer de bestelling per bezorging wordt verwacht, zullen wij dit doen binnen de afgesproken tijdskeuren. Mocht dit door onvoorziene omstandigheden niet lukken, wordt dit uiteraard gemeld. Ook dan zal er naar een oplossing worden gezocht.

2.5 RETOUR

De koptelefoons en andere apparatuur moeten de eerste (werk)dag na de huurperiode weer geretourneerd worden, tenzij dit van tevoren anders is besproken. Dit kan persoonlijk worden bezorgd of per post worden opgestuurd. In het laatste geval vragen wij om een bewijs van verzending. Mocht er niet aan deze voorwaarden kunnen worden voldaan, worden er extra kosten in rekening gebracht. Voor elke dag dat de huurder ten onrechte in bezit is van de goederen, wordt het bedrag van de huurperiode nogmaals in rekening gebracht.

Wanneer er aangegeven is dat de producten op een bepaald tijdstip kunnen worden opgehaald, dan wordt er verwacht dat dit op het afgesproken tijdstip kan worden voltooid. De goederen dienen dan in dezelfde staat geretourneerd te worden als dat zij in ontvangst zijn genomen.

2.6 PER POST

Als een reservering per post verzonden wordt, dan gebeurt dat aangetekend. Het pakket is dan doorgaans verzekerd tot een bedrag van €500,-. Bij het retourneren adviseren wij nadrukkelijk om het pakket eveneens aangetekend op te sturen. Een standaard pakket is niet verzekerd, bij vermissing van de producten worden de spullen in dat geval bij de huurder verhaald.

2.7 INBESLAGNAME

Als de producten in beslag worden genomen door de politie (of een andere instantie via de overheid) na het veroorzaken van overlast of na het begaan van een misdaad, dan worden alle bijkomende

kosten verhaald op de huurder. Denk daarbij aan de vervoerskosten van de producten, de extra dagen verhuur, of het inhuren van externe koptelefoons als gevolg. De verhuurder (The Silent Event) kan ook op geen manier aansprakelijk worden gehouden voor de omstandigheden waarin de producten worden gebruikt.

De huurder is te allen tijde verplicht om The Silent Event vrije toegang te verschaffen tot de gehuurde producten.

2.8 FAILLISSEMENT

In het geval van faillissement van de huurder waarbij de producten op naam van The Silent Event in beslag genomen dreigen te worden, vervalt de overeenkomst per direct. In dat geval kunnen de gehuurde goederen en aanverwante zaken gelijk worden opgeëist, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal worden vereist.

2.9 PRIJSSTELLING

De prijzen van de aangeboden producten en diensten kunnen te allen tijde worden gewijzigd. Reeds overeengekomen huurcontracten op moment van wijziging vallen daar uiteraard buiten. Kortingen zoals staffelkortingen en acties zijn alleen geldig bij betaling binnen de afgesproken betalingstermijnen. Indien niet aan deze voorwaarde wordt voldaan, zal de korting komen te vervallen, tenzij door beide partijen anders overeengekomen.

2.10 VERZEKERING

De goederen zullen aan de huurder worden verstrekt in daarvoor bestemde opbergdozen. Het vervoer hiervan is geheel voor eigen risico (en rekening). Schade aan de producten zou onder een eventuele aansprakelijkheidsverzekering van de huurder kunnen vallen.

3. TOT SLOT

3.1 TEVREDEN?

We zouden het leuk vinden wanneer je bij een positieve ervaring een review kunt achterlaten op de Facebookpagina van The Silent Event. Ook kun je onze pagina liken. Vergeet ons niet te volgen op Instagram @thesilentevent om op de hoogte te blijven van de kortings- en winacties.

We zouden het helemaal leuk vinden als je ons tagt in je verhaal of bericht op Instagram wanneer je aan het genieten bent van onze producten en diensten!

3.2 TOCH NIET HELEMAAL TEVREDEN?

We doen er alles aan om jouw ervaring met huren bij The Silent Event zo goed mogelijk te maken. Het kan echter ook gebeuren dat jouw ervaring niet helemaal was zoals verwacht. Graag horen we de reden van de ontevredenheid, daar leren we altijd van! Graag zoeken we dan samen naar een oplossing naar tevredenheid. Mocht dit, naar jouw inziens, niet lukken. Dan is het altijd mogelijk om

je geschil aan te melden voor hulp bij bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur, te vinden op <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>.

Sinds 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.”

3.3 TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

De algemene voorwaarden – zoals uiteengezet – zijn van toepassing op alle communicatie van de The Silent Event zoals offertes, facturen en overeenkomsten voor onze verhuur, verkoop en diensten. The Silent Event kan deze voorwaarden te allen tijde wijzigen. Deze wijzigingen gelden in dat geval uiteraard niet voor reeds overeengekomen contracten.

Op de overeenkomsten, diensten, offertes en vacatures is het Nederlands recht van toepassing, tenzij de opdrachtgever woonachtig is in het buitenland. In het laatste geval geldt het Europese koopverdrag.